

Algemene Voorwaarden buro KiVit

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid van deze voorwaarden
Artikel 3	Uitvoering van de overeenkomst
Artikel 4	Aansprakelijkheid
Artikel 5	Geheimhouding van vertrouwelijke informatie
Artikel 6	Persoonsgegevens
Artikel 7	Intellectuele eigendom
Artikel 8	Overmacht
Artikel 9	Geschillenbeslechting

Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Buro KiVit (Opdrachtnemer) die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.

Opdrachtgever de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de diensten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden verstrekt aan buro KiVit.

Diensten alle door buro KiVit aan de opdrachtgever geleverde werkzaamheden en diensten waaronder coaching, trainingen en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht.

Coachee / deelnemer de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Overeenkomst / Opdracht elke afspraak tussen opdrachtgever en buro KiVit tot het verlenen van diensten door buro KiVit ten behoeve van opdrachtgever.

Partijen buro KiVit en opdrachtgever samen

Artikel 2 | Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij buro KiVit diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
2. Niet alleen buro KiVit maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht / van enige overeenkomst voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door buro KiVit uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Er is sprake van een opdracht of overeenkomst indien beide partijen de door buro Kivit opgestelde opdracht of overeenkomst hebben getekend.
2. De met buro KiVit gesloten overeenkomsten leiden voor buro KiVit tot een inspanningsverplichting, nooit tot een resultaatsverplichting, waarbij buro KiVit gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van buro KiVit verlangd kan worden.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft buro KiVit het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
4. Indien buro KiVit de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is.
5. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door buro KiVit een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij dit is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van buro KiVit op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen buro KiVit de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;
7. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal buro KiVit de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
8. Buro KiVit behoudt zich het recht voor om de coachings- en trainingsdagen, -tijden, inhoud en prijzen te wijzigen met opgave van reden. In dit geval zal er op geen enkele wijze een terugbetaling en/of een compensatie worden verricht door buro KiVit. Voor reeds bevestigde inschrijvingen geldt het tarief op moment van inschrijving.
9. Buro KiVit maakt onderscheid in tarieven voor zakelijke en particuliere opdrachtgevers. De standaardtarieven van buro KiVit zijn de zakelijke tarieven. Buro KiVit kan besluiten om in voorkomende gevallen het particuliere tarief te rekenen aan een particuliere opdrachtgever onder de strikte voorwaarde dat de opdrachtgever de dienst uit eigen middelen financiert.

Artikel 4 | Aansprakelijkheid

1. Buro KiVit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoonbaar dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van buro KiVit;
2. De aansprakelijkheid van buro KiVit is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag;
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door buro KiVit of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor buro KiVit aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door buro KiVit afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat buro KiVit in verband met die verzekering draagt.
5. Elke aansprakelijkheid van buro KiVit voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten. Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens projecten die buro KiVit bij de opdrachtgever verricht heeft, valt onder deze clausule.
6. Wanneer lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van trainingen en of projecten die buro KiVit uitvoert bij een opdrachtgever, staat het de opdrachtgever vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de opdrachtgever zelf om te bepalen of deelname voor hem / haar verantwoord en aanvaardbaar is. Bij (twijfel over) fysieke condities, raadt buro KiVit Opdrachtnemer aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
7. Buro KiVit is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die Opdrachtnemer oploopt in de trainingen.

Artikel 5 | Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door buro KiVit niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.
3. Buro KiVit zal zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst(en) met opdrachtgever alle informatie en kennis van opdrachtgever die in het kader van de overeenkomst(en) met opdrachtgever zijn verstrekt, geheimhouden en daar zorgvuldig mee omgaan, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem/haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.

Artikel 6 | Persoonsgegevens

1. Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleent de opdrachtgever buro KiVit bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Buro KiVit beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.
2. Buro KiVit hanteert een privacyverklaring.

Artikel 7 | Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door buro KiVit ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft buro KiVit houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen;
2. Buro KiVit behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 | Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.
2. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 kalenderdagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
3. Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: langdurige ziekte en of slecht / onveilig weer.

Artikel 9 | Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen buro KiVit en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;
2. Indien buro KiVit en opdrachtgever dan wel coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen.
3. Indien overleg niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde Rechtelijke instantie in het arrondissement waar buro KiVit gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.
4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en buro KiVit treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

buro KiVit

Bergen op Zoom, januari 2022